



Full Outsourcing

Gestão Completa do Autoatendimento



infraestrutura
suporte
disponibilidade

Perto

Full Outsourcing

Gestão Completa do Autoatendimento

COMO FUNCIONA

Para sua empresa não precisar se preocupar com nada, a Perto oferece o serviço de gerenciamento e manutenção de todos os processos, adotando as melhores práticas em gestão de sistemas de TI. Um Centro de Operações de Rede (NOC) opera 24x7 garantindo a disponibilidade dos equipamentos.

SWITCH DE TRANSAÇÕES

A rede que conecta os terminais de forma centralizada.

GESTÃO DE NUMERÁRIO

A Perto pode cuidar do abastecimento do dinheiro.

MONITORAMENTO

Equipes dedicadas para monitorar os terminais 24h, todos os dias do ano.

MANUTENÇÃO

Ninguém melhor que a própria Perto para manter os terminais.

DISPONIBILIDADE

Inteligência e serviços para o seu terminal estar sempre disponível.

INFRAESTRUTURA

Servidores instalados em datacenters em localidades geográficas distintas.

INFRAESTRUTURA

A Perto possui servidores instalados em datacenters em localidades geográficas distintas. Além disso a empresa adota as melhores práticas em gestão e controle de sistemas de TI.

- Centro de Operações de Rede 24x7 (NOC)
- Monitoramento
- Pesquisa e Desenvolvimento
- Laboratório de Testes e Homologações
- Gerência de Relacionamento
- Controle e Gestão de Numerário
- Central de Qualidade
- Gestão da Disponibilidade
- Help Desk
- Central de Abertura de Chamados

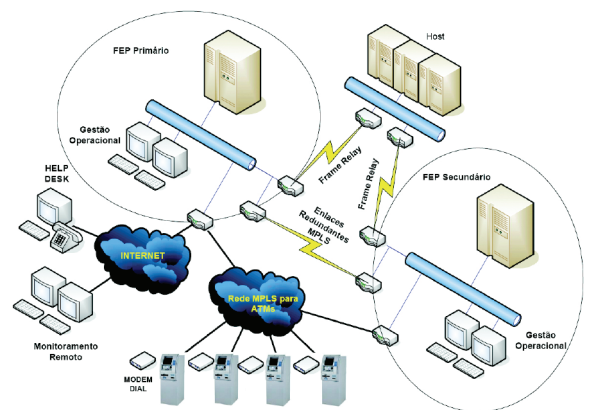


SERVIÇOS OFERECIDOS

- Processamento de Transações
- Gestão de Numerário
- Controle Remoto de Abertura do Cofre
- Segurança
- Configuração de Serviços
- Help Desk
- Download de Aplicativos
- Upload de Logs
- Diagnósticos Remotos
- Portal de Monitoramento

MONITORAMENTO DE:

- Operação
- Consumíveis
- Numerário
- Sensores
- Manutenção Preventiva e Corretiva
- Relatórios
- Sinalização de eventos via SMS e E-mail
- Controle de Acesso de Usuários
- Gerenciamento de Acesso de Terminais



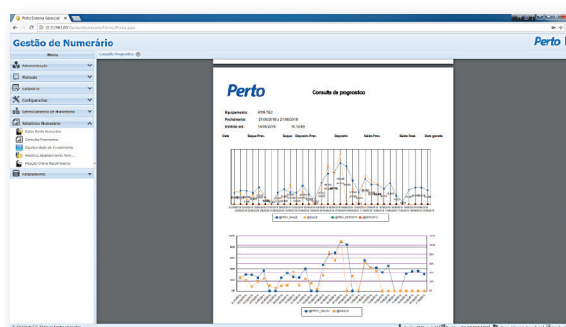
SWITCH DE TRANSAÇÕES

Contempla os mais variados protocolos de comunicação do mercado, permitindo captura e processamento de transações bancárias e não-bancárias. O Switch da Perto permite rastrear transações, controlar os terminais da rede, configurar serviços, atualizar software remotamente, realizar diagnósticos, monitorar operações e consumíveis, além de emitir estatísticas e relatórios de desempenho.



GESTÃO DE NUMERÁRIO

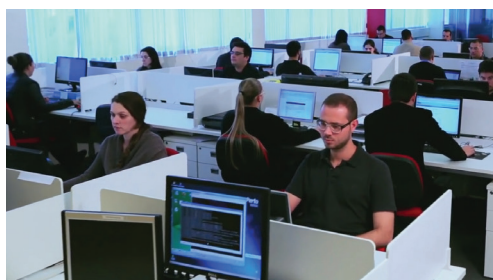
Com o software da Perto é possível controlar todo o ciclo do numerário, tendo domínio da movimentação entre tesourarias, agências, caixas e ATMs. Ele também analisa os dados históricos para fazer previsões de demandas, conforme as características de cada ponto. Tenha o controle completo do ciclo do numerário da sua empresa e economize tempo e dinheiro.



Predição de movimentação do numerário baseada em série histórica.

SOFTWARE

A Perto atua fortemente no fornecimento de aplicativos para ATM, com presença significativa em países como: Brasil, Equador, Venezuela, Índia, Paquistão, Uganda, Chile, Uruguai e Peru. Protocolos disponíveis: ISO8583, NDC+ e DB912.



HELP DESK

A Perto possui uma equipe exclusiva para atender e gerenciar todos os chamados e ocorrências, contando com uma ampla estrutura capaz de assegurar a plena disponibilidade de cada produto em campo.



EQUIPAMENTOS

A estrutura produtiva da Perto proporciona equipamentos inovadores e robustos, perfeitos para a solução de Full Outsourcing. Terminais bancários, de autoatendimento, terminais POS e de automação comercial garantem a segurança das soluções em campo, gerando máxima disponibilidade.



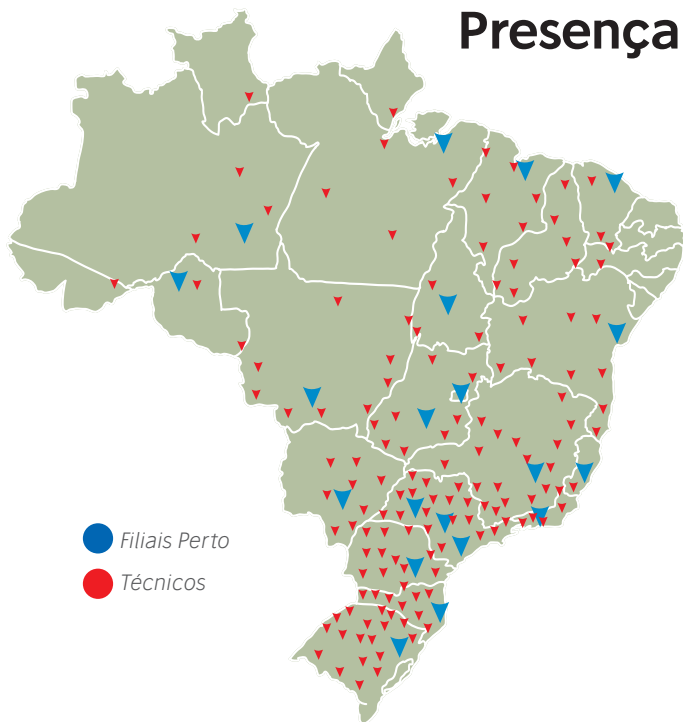


Experiência para inovar

A **primeira solução da Perto para o varejo** foi a impressora de cheques com consulta aos sistemas de crédito **Pertocheck**, lançada na década de 90. Foram mais de **60 mil** unidades vendidas, que representaram um marco de inovação no varejo do país. Desenvolveu também o primeiro **POS 100% brasileiro** e entrou no segmento das “maquininhas”, evoluindo para o atual **Veloh**.

E as inovações não param por aí. Através do **Per2Park**, a Perto desenvolveu uma solução completa e mais rentável para estacionamentos de diferentes tamanhos, desde os menores até os maiores com automação total, auxiliando a explorar todo o seu potencial.

Presença em todo o território nacional



Operações

- **+ de 300** contratos administrados mensalmente.
- **+ de 100.000** equipamentos instalados, ativos e mantidos em nossa base.
- **+ de 14.000** atendimentos realizados mensalmente: instalações, manutenções corretivas e preventivas.

Nossa rede de suporte técnico

- **22** filiais próprias
- **+ de 800** colaboradores, técnicos de campo, laboratório e retaguarda.
- **+ de 200** residências técnicas com alcance **em mais de 3.000** cidades.
- Presente em todos os estados brasileiros.

Perto



+55 51 3489 8826
www.perto.com.br
/pertotecnologia
/company/pertosa

Rua Nissin Castiel, 640 • Gravataí • RS
CEP 94045-420 • 51 3489 8900